

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

«9» октября 2023 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Агентства полного цикла «Нейла», расположенного по адресу: <https://neyla-agency.ru>, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом <https://neyla-agency.ru>
- 1.2. Сайт Агентства полного цикла «Нейла» (далее – Сайт) является собственностью Гуляевой Нейлы Владимировны.
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Агентства полного цикла «Нейла» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1 «Нейла» – сайт агентства полного цикла, расположенный на доменном имени <https://neyla-agency.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса, сопровождающих ему сервисов и офлайн.
 - 2.1.2. «Нейла» – сайт, содержащий информацию об Услугах, Исполнителе Услуг, позволяющий ознакомиться с предоставляемыми Услугами и отправить предварительный запрос на оказание Услуг.
 - 2.1.3. Администрация сайта Агентства «Нейла» – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Гуляевой Нейлы Владимировны.
 - 2.1.4. Пользователь сайта Агентства «Нейла» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
 - 2.1.5. Содержание сайта Агентства «Нейла» (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, их названия, статьи, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Агентства «Нейла».

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Агентства «Нейла» доступа к содержащейся на Сайте информации и оказываемым услугам.
- 3.1.1. Агентство «Нейла» предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к информации, в том числе визуального характера, о предоставляемых Услугах и к информации о приобретении Услуг на платной основе;
 - иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Агентства «Нейла».
- 3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент Услуги (сервисы) Агентства «Нейла», а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Агентства «Нейла».
- 3.2. Доступ к Интернет-сайту Агентства «Нейла» предоставляется на бесплатной основе.
- 3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

- 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- 4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.
- 4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также отправлять запросы на предоставление Услуг на платной основе, предлагаемых на Сайте.
- 4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Агентства «Нейла» по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».
- 4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

- 4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта, а также в целях предоставления Услуг на платной основе.
- 4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
- 4.3.7. Не использовать сервисы сайта Агентства «Нейла» с целью:

- 4.3.7. 1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, нациальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
- 4.3.7. 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
- 4.3.7. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- 4.3.7. 4. ущемления прав меньшинств.
- 4.3.7. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.
- 4.3.7. 6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо Услуги описанной и размещенной на Сайте.
- 4.3.7. 7. некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта Агентства «Нейла»;
- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Агентства «Нейла» или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА АГЕНТСТВА «НЕЙЛА»

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляет Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Приобретение Услуг, предлагаемых на Сайте, может потребовать дополнительной информации о Пользователе.
- 5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности предоставляемой им информации, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя Сайта.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его данных.

5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке удалить данные Пользователя, если Пользователь не обращался за Услугами более 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о заказе и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в Услуги, предлагаемые на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Услугам по их реализации и (или) оказываемым услугам Агентством «Нейла».

5.11. Документ, указанный в пункте 5.11.1 настоящего Соглашения регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включен следующий документ:

5.11.1. Политика конфиденциальности.

5.12. Документ, указанный в пункте 5.11. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Агентства «Нейла», Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

Обновлено «9» октября 2023 г.