

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)**

г. Москва

9 октября 2023 года

1. Основные понятия

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Гуляевой Нейлой Владимировной (далее Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни.

1.3. Политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) (далее — Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые (далее — Оператор) получает от клиентов, использующих сервисы сайта <https://neyla-agency.ru> (далее — Пользователи и Сайт соответственно).

1.4. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики и дает Оператору конкретное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О персональных данных». В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

1.5.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому или юридическому лицу.

1.5.2. Оператор — Гуляева Нейла Владимировна.

1.5.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.5.5. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.5.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.5.7. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.5.8. Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий,

порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъектов персональных данных или других лиц.

1.5.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.5.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.5.11. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5.12. Файлы cookie — Данные Пользователя, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. К файлам cookie относятся IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, иные действия, совершаемые на Сайте.

1.5.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.5.14. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

2.3. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.4. Идентификации Пользователя для оказания услуг по договору, заключенному с Пользователем.

2.5. Предоставления Пользователю информации о платных Услугах.

2.6. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.7. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.8. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.9. Уведомления Пользователя Сайта об изменениях, дополнениях оказываемых по договору с Пользователем услуг, в том числе акциях, событиях и специальных предложениях.

2.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или в процессе получения услуг от Гуляевой Нейлы Владимировны.

2.11. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям, заключенным с Оператором. Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения консультаций, офлайн-мероприятий, (в том числе путем обзвона и направления смс-сообщений); направление документов об оплате, материалов на утверждение и т. д.

2.12. Направление Пользователю сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов, предоставление информации об услугах, оказываемых Оператором. Направление сообщений рекламного характера и предоставление информации может осуществляться как Оператором, так и третьими лицами, которые принимают участие в оказании услуг Пользователю. Сообщения рекламного характера могут направляться на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя, в том числе с использованием сервисов WhatsApp, Viber, Telegram, ВКонтakte, Facebook Messenger. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты neyla@neyla.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.13. Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет, размещение отзывов Пользователей, в том числе видеотзывов, на сайте Исполнителя, в общих чатах, созданных Исполнителем в мессенджерах, фото- и видео- материалов, полученных в процессе оказания услуг, оставленных Пользователем комментариев об услугах, оказываемых Оператором.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся: фамилия, имя, отчество Пользователя; телефон, адрес электронной почты Пользователя; данные, указанные в аккаунте любой социальной сети Пользователя; изображение Пользователя.

3.2. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитикс, Гугл Тэг менеджер, Пиксель Facebook, Пиксель ВКонтakte и других).

4. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором

4.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь: является дееспособным лицом, сообщает достоверную информацию о себе, осознает, отправляемая с помощью Сайта информация, может становиться доступной для Администрации Сайта.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных в следующем порядке:

4.2.1. При направлении запроса с Сайта Пользователь заполняет форму обратной связи, расположенную в сети Интернет по адресу <https://neyla-agency.ru>, а также авторизуется с использованием персональных данных, указанных Пользователем в социальных сетях или электронных сервисах.

4.2.2. При внесении или изменении персональных данных — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании или дополнении информации.

4.2.3. При любом использовании Сайта — для Файлов cookies.

4.2.4. При использовании любого иного способа передачи персональных данных (в том числе, посредством сообщения в телефонном разговоре, переписке с лицом, представляющим интересы Оператора) — для всех персональных данных, переданных Оператору, а также для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании или дополнении информации.

4.3. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных Оператором действует бессрочно.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда происходит неавтоматизированная обработка персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных и материальных носителях.

5.5. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

5.5.1. При обработке персональных данных с целью оказания Услуг Пользователю в рамках заключенных (заключаемых) Договоров на оказание Услуг, а также для предоставления информации об оказываемых Услугах для поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом.

5.5.2. При обработке персональных данных в иных целях, определенных Оператором.

5.6. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей своим уполномоченным лицам, которые обеспечивают оказание услуг Пользователям. Персональные данные Пользователей предоставляются уполномоченным лицам в объеме, необходимом и достаточном для выполнения их функций. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам. Перечень разрешенных третьим лицам способов обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, передача, распространение, обезличивание, удаление, уничтожение.

5.7. Уничтожение персональных данных осуществляется в случаях поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных и получения от Пользователя требования об уничтожении персональных данных.

5.8. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

5.9. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на — трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

6. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных

- 6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 6.2. Оператор хранит конфиденциальную информацию в тайне, не разглашает без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 6.3. Оператор принимает меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.4. Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Права и Обязанности Сторон

Пользователи вправе:

- 7.1 По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике.
- 7.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется на электронную почту Оператора neyla@neyla.ru
- 7.3. Направить Оператору заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 7.2. Политики.
- 7.4. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 7.2. Политики.
- 7.5. Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки Исполнителя, других сообщений от Исполнителя, следуя инструкциям в этих сообщениях. В случае отказа Исполнитель вправе отправлять Пользователю сообщения не рекламного характера, например уведомления об изменениях в порядке оказания услуг.

Оператор обязан:

- 7.6. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.
- 7.7. Отвечать на запросы/обращения Пользователей в течении 30 календарных дней с момента получения соответствующего запроса/обращения.
- Пользователь обязан:
- 7.8 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, предоставления услуг.
- 7.9. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации

8. Ответственность сторон

- 8.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

8.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

8.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных и запросы, обратившись к Оператору с помощью электронной почты neyla@neyla.ru, в письменной форме по адресу Оператора, а также в форме электронного документа (фотокопия). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при заполнении формы обратной связи на Сайте или в Договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией, вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь прекращает использование Сайта и его сервисов.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://neyla-agency.ru/images/Doc/Politica_konfidencialnosty_Gulyaeva-N.V.pdf

10. Сведения об Операторе

Гуляева Нейла Владимировна

Адрес: 129594, Россия, город Москва, до востребования Гуляевой Нейле Владимировне